

..... **CURSO**
Incident Cause
Analysis Method

ICAM

**Investigación sistémica
de incidentes y accidentes.**

Más allá del error humano.

**Identifique fallas organizacionales
y fortalezca barreras.**

TALLERES PRÁCTICOS



Duración: 16 Horas



Ciudad de Guatemala



27 y 28 de julio 2026

Horario: 8:00 am. a 5:00 pm.



Costo Dolares: 830 USD
por persona más IVA.

Cuenta Monetaria en USD
#5550054521

Costo en quetzales:
Q6,640 + IVA

Cuenta Monetaria Q
5550048291

a nombre de HSEQ Camero
Consulting SA Nit. #120731045

Se puede realizar el pago con tarjeta a través
de visa link, en dólares o en quetzales, con un
recargo del 5% adicional.



¿Qué es ICAM?

- Metodología estructurada de investigación de incidentes.
- Identifica causas inmediatas, subyacentes y organizacionales.
- Enfoque sistémico en lugar de culpabilización individual.
- Aplica análisis de barreras de control.



Origen y Base Teórica

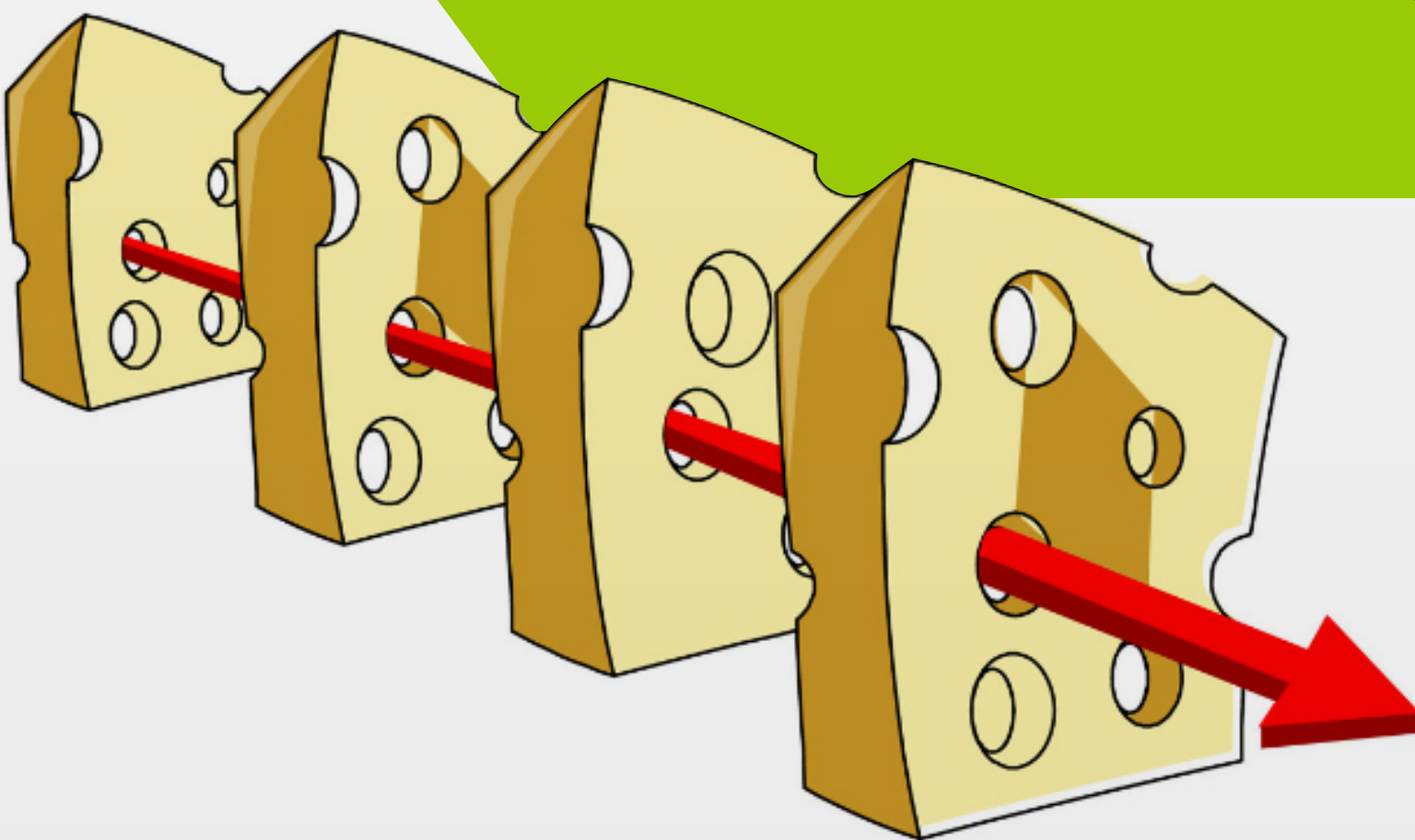
- Desarrollada en industrias de aviación y defensa australiana.
- Basada en el modelo del queso suizo de James Reason.
- Los accidentes ocurren por múltiples fallas alineadas.
- Considera factores latentes y organizacionales.



Propósito de ICAM

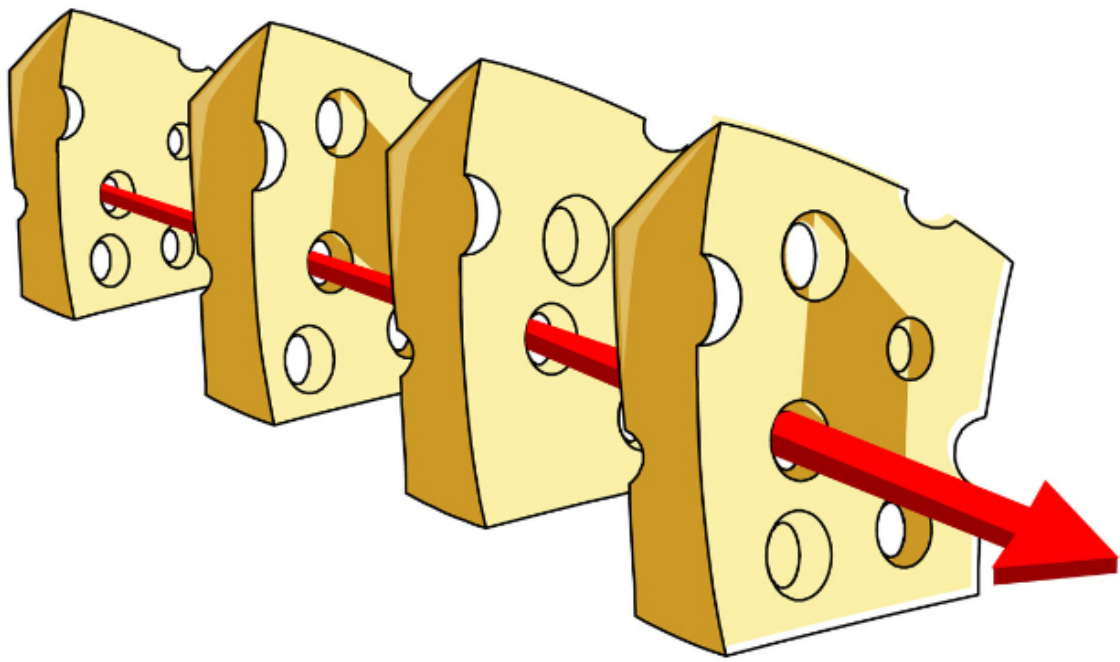
- Prevenir recurrencia de incidentes.
- Aprendizaje organizacional.
- Fortalecer cultura de seguridad.
- Implementar controles efectivos y sostenibles.

Modelo del Queso Suizo (Concepto)



- **Capas de defensa:** políticas, procedimientos, capacitación, supervisión, equipos.
- Los 'agujeros' representan debilidades o fallas.
- Cuando se alinean → ocurre el incidente.
- ICAM identifica y corrige esas debilidades.

Investigación de Incidentes



Modelo Causal de James Reason

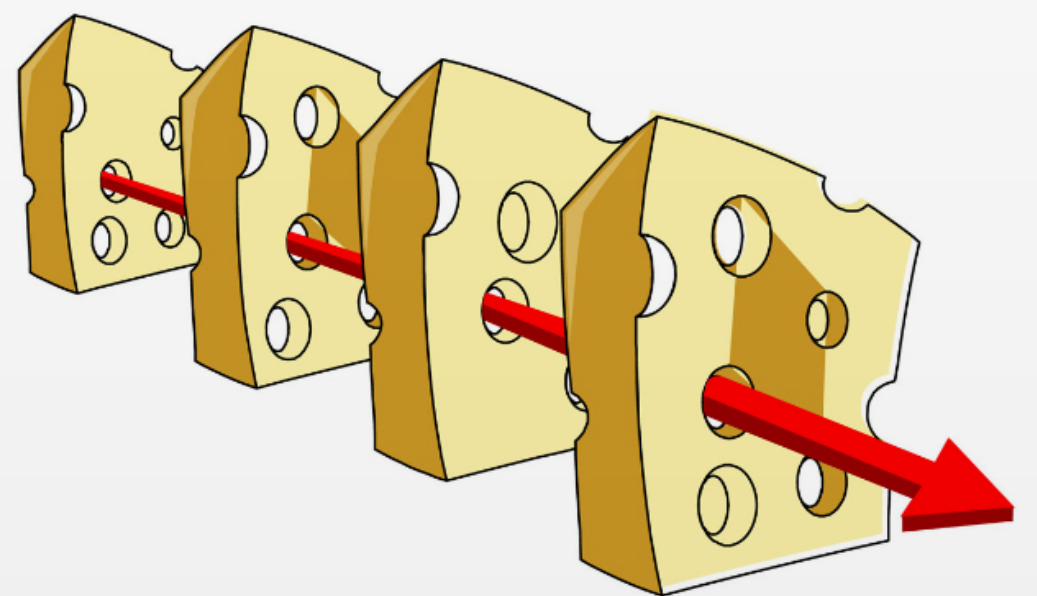
Llamado coloquialmente
"El Método de Queso Suizo"

Metodología ICAM

Metodología de
Análisis de
Causas de
Incidentes

- Prevenir recurrencia de incidentes.
- Aprendizaje organizacional.
- Fortalecer cultura de seguridad.
- Implementar controles efectivos y sostenibles.

Análisis Causal Modelo de Reason



Factores

Factores
Organizacionales

Condiciones

Condiciones
del entorno o tarea

Acciones

Acciones
individuales
o de equipo

Defensas

Defensas
inexistentes
o con fallas



Proceso ICAM – 7 Pasos

- 1.** Notificación del incidente.
- 2.** Asegurar la escena.
- 3.** Recolección de información.
- 4.** Reconstrucción del evento.
- 5.** Identificación de factores causales.
- 6.** Acciones correctivas.
- 7.** Informe y seguimiento.



Tipos de Factores Causales

- Activos (errores/acciones inmediatas).
- Condiciones del entorno.
- Factores latentes.
- Factores organizacionales y culturales.



Ventajas Técnicas

- Identificación profunda de causas raíz.
- Mejora de barreras preventivas.
- Reducción de recurrencia.
- Decisiones basadas en evidencia.

Ventajas Organizacionales



- Promueve Just Culture.
- Aprendizaje continuo.
- Mayor confiabilidad.
- Mejora del desempeño en seguridad.

Aplicación y Cierre

- Identificación profunda de causas raíz.
- Mejora de barreras preventivas.
- Reducción de recurrencia.
- Decisiones basadas en evidencia.





Instructor

Andrés Gómez-Lobo Rodríguez



- ✓ **Experto en Sistemas de Gestión y Seguridad**, “Auditor y Relator internacional en Sistemas de Gestión y Seguridad Industrial”
“Experiencia en Sector Minero, Industrial, Eléctrico, Portuario.
- ✓ **Posee un PhD en Medio Ambiente y es Profesor del Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente, Universidad de Chile**, Facultad de Economía y Negocios, 2003 al 2006, Módulo Seguridad-Norma OHSAS 18001; Módulo Auditoría; 2013 Módulo Medio Ambiente
- ✓ **Docente de Postgrado, Universidad Católica del Norte, Antofagasta,**
- ✓ **Diplomado en Gestión Ambiental Minero Industrial. Módulo de 24h, "Sistemas de Gestión Ambiental" y "Auditoría Ambiental" (1997-2000)**
- ✓ **Docente del Programa de Doctorado en Minas, dictado por la Universidad de Atacama y la Universidad Politécnica de Madrid.**
Módulo de 24h, "Introducción al Medio Ambiente y Sistemas de Gestión Ambiental en Minería" (1998)
- ✓ **Docente de Postgrado, Diplomado en Gestión Ambiental Minera, dictado por la Universidad de Atacama.** Módulo de 45h, "Ecología y Elementos de Química Ambiental". 1996
- ✓ **14 años de Experiencia como Auditor y Consultor en Sistemas de Gestión+20 años de experiencia como relator de cursos y académico a distintos niveles**
- ✓ **Andres ha dictado este curso en diferentes partes del mundo, resaltando CODELCO** (una de las mayor productora de cobre en el mundo) y en Mina Escondida (BHP), la mayor mina de cobre del mundo.

EN ALIANZA CON:



¿Buscas una experiencia aún más cercana?

Esríbenos y conoce nuestras opciones de formación presencial a la medida de tu organización.

CONTÁCTANOS:



+502 5783 8445



(+57) 315 3352422



contacto@hseqcamero.com



hseq.camero



HSEQ Camero



HSEQ Camero Consulting

www.hseqcamero.com



Oficinas
y representantes en:

COLOMBIA
GUATEMALA
Y REPÚBLICA
DOMINICANA

Cobertura en todo
el continente americano
y en el continente africano.